

## Conditions général de ventes

L'ensemble de ces informations est présentée en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre le site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr), représenté par Anne Durand n° de SIRET 513 267 336 00057 agissant en tant qu'indépendante dont le siège social est situé 5 côte du peu 37400 Lussault sur Loire et le Client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) et acceptant les présentes conditions générales de vente.

Le fait, pour tout client, de passer commande sur le site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente.

Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces conditions générales de vente pouvant être modifiées sans avertissement préalable des clients. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

### Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) au consommateur.

### Article 2 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles de toute commande feront l'objet d'une confirmation par voie de message électronique. The cocotte se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour des raisons, tenant notamment à un problème d'approvisionnement de produits, ou à un problème concernant la commande reçue.

The cocotte recommande au client de conserver une trace papier ou sur support informatique fiable, des données relatives à sa commande.

### Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros. Les prix affichés s'entendent nets toutes taxes comprises. Les prix sont applicables à la date de validation de la commande. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

A ce prix, s'ajoute un forfait port et emballage évalué en fonction du poids, du type d'article commandé et de la destination, pour les envois hors France métropolitaine. Les frais de port sont précisés lors de votre commande en ligne à la fin de la sélection des différents produits commandés par le client. Les frais de port seront pris en charge par The cocotte pour toute commande d'un montant supérieur à 80 euros.

## Article 4 : Mode de paiement

Le client règle sa commande par carte bancaire. The cocotte se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

The cocotte conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le consommateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris.

## Article 5 : Disponibilité des produits

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par tout autre moyen dès réception. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité. Le cas échéant, The cocotte proposera au client la commande d'un produit équivalent.

## Article 6 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande. La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur. Le client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit. The cocotte ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison.

Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

The cocotte ne saurait être tenu pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport ).

Tous nos envois se font avec numéro de suivi par La Poste, numéro qui vous sera communiqué dès que possible et qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis.

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à The cocotte dans un délai de deux jours ouvrés.

## Article 7 : Droit de rétractation

Tous les articles achetés sur le site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) peuvent faire l'objet de remboursement ou échange dans un délai de quatorze jours à compter de la livraison des produits commandés. Si le client use de ce droit de rétractation, le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris.

Les frais de retour sont à la charge du client.

## Article 8 : Données nominatives

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire à la prise en compte de votre demande.

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978).

## Article 9 : Propriété intellectuelle

Les créations proposés sur le site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) restent titulaires des droits des modèles présentés.

En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des créations proposées sur le site, leur utilisation, ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Soucieux de protéger vos données personnelles, nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles. The cocotte représenté par Anne Durand, indépendante, dont le siège est situé 5 côte du peu 37400 Lussault sur loire, dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes, le paiement et la livraison.
- Mener des opérations de fidélisation ou promotion en lien avec le site auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté .

Bases légales des traitements :

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par le site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

## Catégories de données :

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.
- Destinataires des données
- Les services clients et facturation du site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.
- Les adresses électroniques des clients qui l'ont accepté sont uniquement utilisées par le site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr)

## Durée de conservation des données :

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.

- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont conservées ni par le site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) ni par son représentant ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

## Vos droits :

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part du site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), merci de nous le faire savoir par mail à: [contact@thecocotte.fr](mailto:contact@thecocotte.fr)

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter par mail: [contact@thecocotte.fr](mailto:contact@thecocotte.fr) ou par courrier postal: The cocotte, Anne Durand, 5 côte du peu 37400 Lussault sur loire

Si vous estimez, après avoir contacté le représentant du site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

## LIVRAISON ET RETOURS

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

Tous nos envois seront effectués dans les 3 à 5 jours ouvrables qui suivent la commande, avec numéro de suivi par La Poste. Ce numéro vous sera communiqué dès que possible et vous permettra de suivre en ligne votre colis.

Les retours d'achats effectués sur le site [www.thecocotte.fr](http://www.thecocotte.fr) doivent s'effectuer dans les 14 jours suivants la réception des achats dans l'état et l'emballage d'origine avec notifications de la raison du retour. Ils doivent être renvoyés à The cocotte, Anne Durand, 5 côte du peu 37400 Lussault sur loire

. Si les produits sont renvoyés conformes, le remboursement s'effectuera dans les plus brefs délais. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris. Les frais de retour sont à la charge du client. Se reporter également aux CGV si besoin.

### TARIFS LIVRAISON

Toute commande avec envoi en France métropolitaine sera majorée d'un forfait port et emballage, exceptée les commandes d'un montant supérieur à 80 euros qui bénéficieront d'un port gratuit.

-Commande inférieure à 19 euros: 3 euros de forfait

-Commande de 19 à 40 euros: 5 euros de forfait

-Commande de 41 à 80 euros: 9 euros de forfait

Pour les envois à l'étranger, merci de nous contacter directement par mail.